



**BDO**

**BDO Code**



# Inhoud

INLEIDING	2
WAT IS DE BDO CODE?	3
HOE PASSEN WE DE BDO CODE TOE IN DE PRAKTIJK?	4
WAT DOEN WE IN GEVAL VAN OVERTREDINGEN?	4
ONS VERHAAL	5
PROFESSIONEEL	6
PLEZIER	7
PRAKTISCH RELEVANT	8
MENSGERICHT	9
MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN	10

---

## Inleiding

BDO heeft als missie: mensen en organisaties laten vertrouwen op hun echte waarde. Echte waarde gaat niet alleen over financieel kapitaal maar ook over impact op mens, milieu en maatschappij.

Bij BDO werken we volgens een aantal gemeenschappelijke waarden en principes. Die zitten in ons DNA en bepalen ons dagelijkse doen en laten, binnen én buiten de organisatie.

---

## Wat is de BDO Code?

PROFESSIEEL

PLEZIER

PRAKTISCH RELEVANT

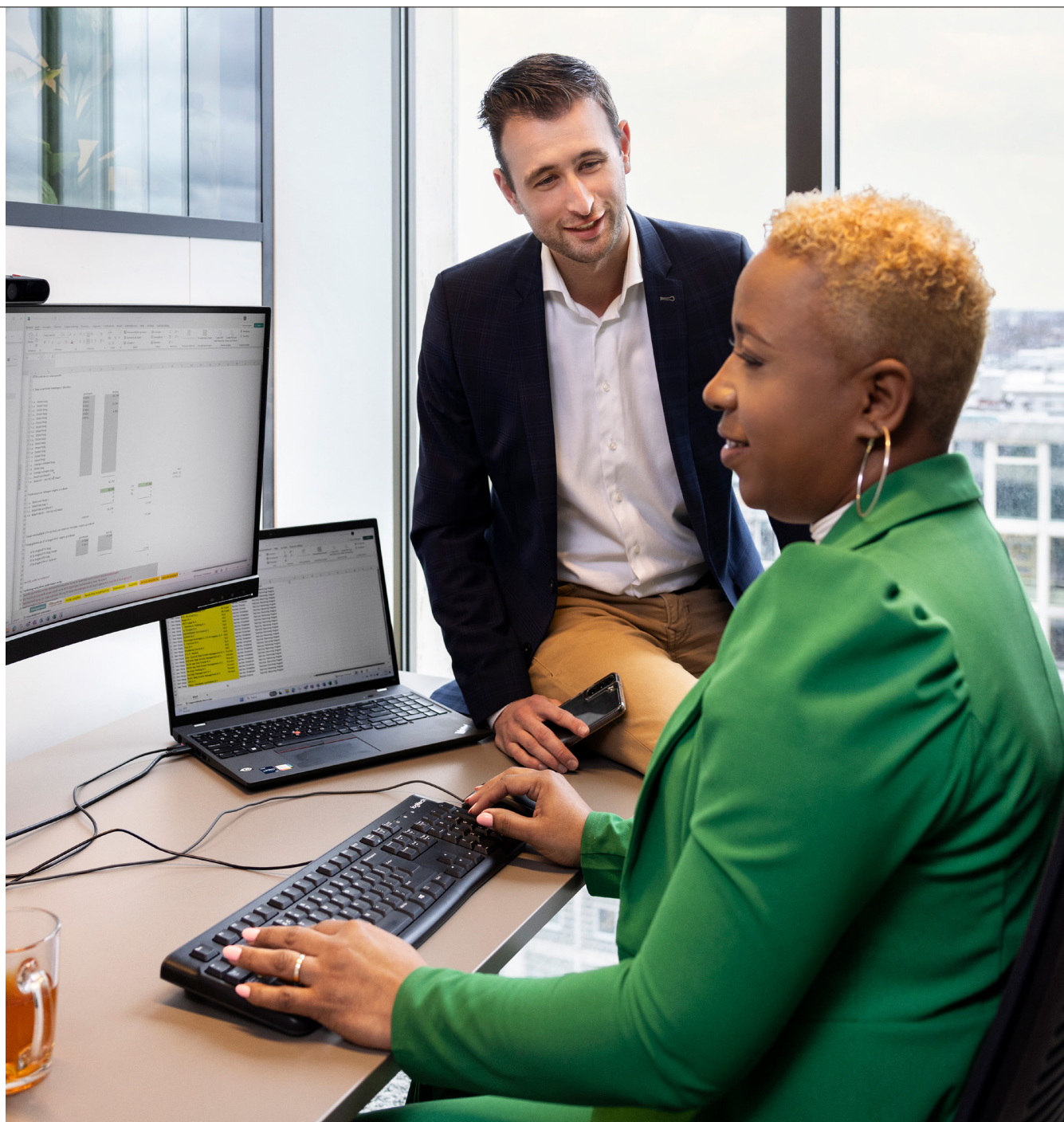
MENSGERICHT

MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN

De BDO Code beschrijft de kernwaarden en de daarbij behorende gedragsprincipes, die de basis vormen voor de wijze waarop wij als BDO'ers, individueel en als team, onze werkzaamheden uitvoeren en waarop we aanspreekbaar zijn door elkaar en door derden. De BDO Code vormt daarmee het kader voor onze professionele integriteit en onze professionele verantwoordelijkheid.

Iedereen die bij of namens BDO werkt wordt geacht de BDO Code te kennen, te onderschrijven en ernaar te handelen. Nieuwe BDO-medewerkers nemen voorafgaand aan hun dienstverband bij BDO kennis van de BDO Code. Vervolgens bevestigen alle BDO'ers jaarlijks schriftelijk dat zij bekend zijn met de BDO Code en in overeenstemming daarmee hebben gehandeld en in de toekomst zullen blijven handelen.

We verwachten van de partijen voor wie wij werken (onze klanten), waarmee wij samenwerken (onze partners) en die voor ons werken (onze leveranciers) dat zij dezelfde of gelijkwaardige waarden en principes onderschrijven.



## Hoe passen we de BDO Code toe in de praktijk?

Alle BDO'ers hebben de verantwoordelijkheid te handelen in overeenstemming met de BDO Code. De leiders binnen BDO, op alle niveaus van de organisatie, zijn daarnaast verantwoordelijk voor het bevorderen en stimuleren van ethisch gedrag en vervullen een cruciale voorbeeldrol. We creëren samen een cultuur waarin mensen openheid en veiligheid ervaren om hun vragen, dilemma's en zorgen te bespreken, waarop we snel en effectief reageren.

In de praktijk zijn we voortdurend alert op situaties die ons ethisch handelen kunnen bedreigen, evalueren we dergelijke bedreigingen en nemen we maatregelen om die bedreigingen weg te nemen of tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen.

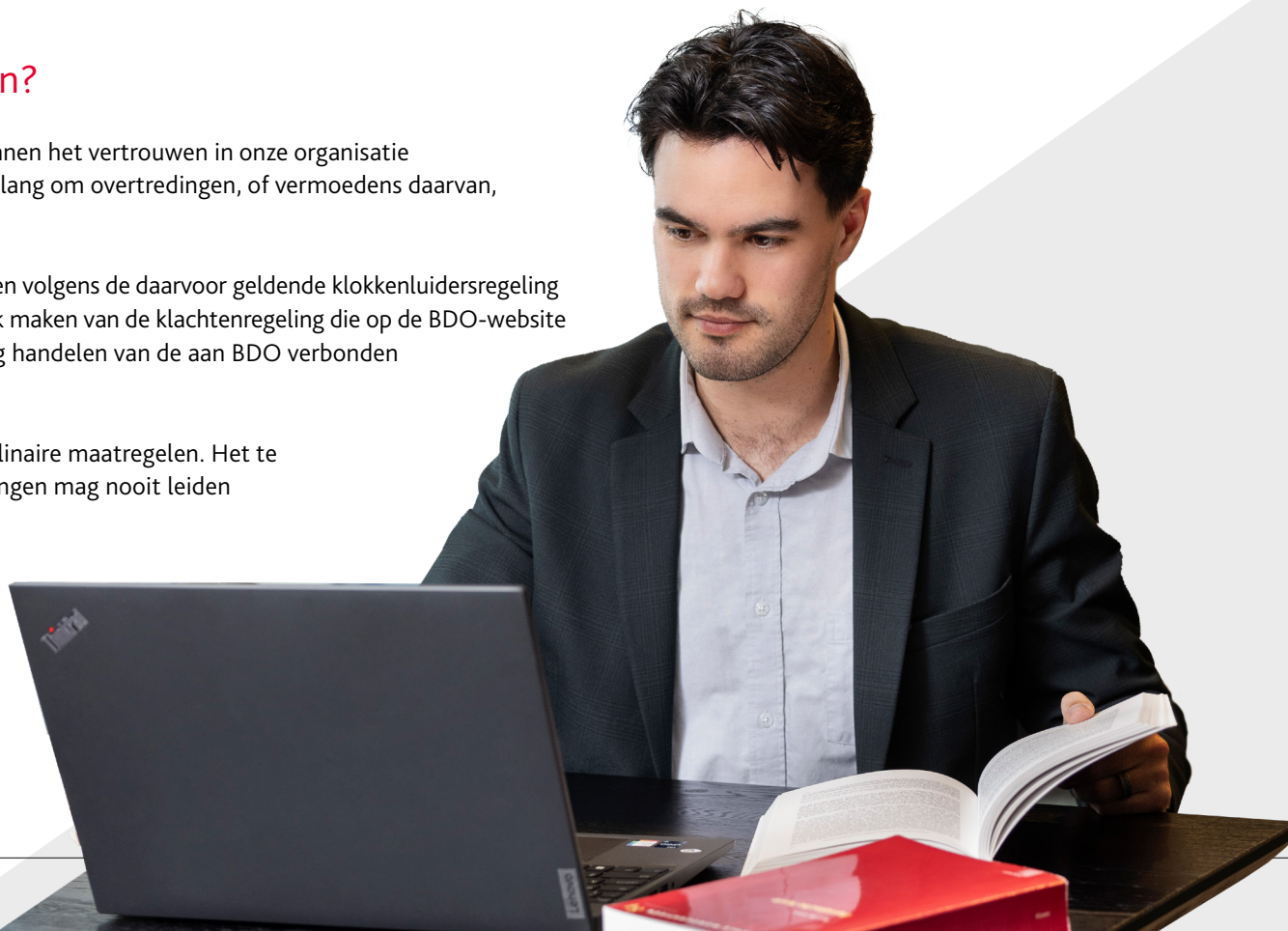
We kunnen dagelijks te maken krijgen met nieuwe en uitdagende situaties. De BDO Code dekt niet al die situaties af, maar biedt houvast om de feiten en omstandigheden zorgvuldig te evalueren en te bepalen welk handelen het best passend is. In geval van twijfel maken we onze dilemma's bespreekbaar en winnen we advies in bij een directe collega, leidinggevende, vertrouwenspersoon of collega's van de afdelingen Quality & Risk Management, Human Resources en Corporate Legal.

## Wat doen we in geval van overtredingen?

Overtredingen van de BDO Code zijn niet aanvaardbaar en kunnen het vertrouwen in onze organisatie ondermijnen. Om dat vertrouwen te waarborgen, is het van belang om overtredingen, of vermoedens daarvan, direct kenbaar te maken.

BDO'ers en derden kunnen (vermoedens van) misstanden melden volgens de daarvoor geldende klokkenluidersregeling die te vinden is op de BDO-website. Klanten kunnen ook gebruik maken van de klachtenregeling die op de BDO-website is te vinden indien zij een klacht hebben over het beroepsmatig handelen van de aan BDO verbonden beroepsbeoefenaren.

In voorkomende gevallen kan een overtreding leiden tot disciplinaire maatregelen. Het te goeder trouw melden van zorgen of vermoedens van overtredingen mag nooit leiden tot enige vorm van vergelding.





## ONS VERHAAL

# Wij geven professionaliteit een menselijk gezicht

Bij BDO werken accountants en adviseurs die snappen dat waarde over meer gaat dan geld. Die winst voor het klimaat en de maatschappij meerekenen. En geloven dat bij een jaarlijkse balans ook de balans tussen privé en werk hoort. Want alleen als we alles meetellen kom je onder de streep uit op echte waarde. Waarde die iets toevoegt aan jouw carrière.

Bij BDO helpen we mensen en organisaties bij het realiseren van hun duurzame toekomst. Door inzicht en zekerheid te geven in echte waarde. En dat gaat niet alleen over geld. Of over maximale winst. Wij kijken op een nieuwe manier naar ons vak. Met een bredere blik. En meer oog voor de werkelijke kosten en baten. Voor continuïteit. Een manier die past bij deze tijd. De uitdagingen waar we mee te maken hebben. En de rol - de verantwoordelijkheid - die bedrijven en mensen daarin hebben. Met ruim 3.000 gedreven collega's en als onderdeel van een wereldwijd netwerk. Heb jij bij BDO de slagkracht om samen met klanten echte impact te maken.

In een cultuur waarin iedereen op waarde wordt geschat. Een omgeving waar collega's naast elkaar staan. En elkaar verder helpen. Maar ook de kritische vraag durven stellen of iets werkelijk nuttig is. Er echt toe doet. Werk dat je op scherp zet. En waarin je jezelf continu kunt ontwikkelen. Zodat jij, samen met ons, een bijdrage kan leveren aan de uitdagingen van vandaag en morgen.



## PROFESSIEEEL

**Op ons moet je kunnen bouwen. Blindelings kunnen vertrouwen. Dat zien we als een verantwoordelijkheid waar we niet lichtzinnig mee omgaan. Daarom zijn we altijd precies, objectief en vakkundig. Gedegen. Zodat we met overtuiging kunnen staan voor topkwaliteit.**

### Kwaliteit

- ▶ We zetten de kwaliteit van onze werkzaamheden op de eerste plaats en nemen daarvoor de benodigde tijd.
- ▶ We passen professionele oordeelsvorming toe, en hanteren waar van toepassing een professioneel-kritische instelling, bij het plannen en uitvoeren van onze werkzaamheden.
- ▶ We voeren onze werkzaamheden nauwgezet, grondig en tijdig uit.
- ▶ We maken duidelijke afspraken en komen die na.
- ▶ We geven en staan open voor regelmatige feedback.

### Integriteit, objectiviteit en onafhankelijkheid

- ▶ We handelen en communiceren eerlijk en oprecht in al onze professionele en zakelijke relaties.
- ▶ We laten ons in onze professionele oordeelsvorming niet op ongepaste wijze beïnvloeden door belangen of relaties.

### Vakbekwaamheid

- ▶ We volgen de beroepsstandaarden, wet- en regelgeving en interne regels die op ons en onze werkzaamheden van toepassing zijn.
- ▶ We houden onze (vak)kennis en vaardigheden actueel en op het niveau dat is vereist om onze werkzaamheden op adequate wijze te kunnen uitvoeren.
- ▶ We maken bij de uitvoering van onze werkzaamheden effectief gebruik van de middelen die daarvoor beschikbaar zijn, zoals technologie, procedures, werkwijzen en vaktechnische ondersteuning.
- ▶ We delen de kennis en ervaring die wij opdoen, zowel best practices als fouten, met collega's en klanten, zodat we er samen van kunnen leren.

### Geheimhouding en privacy

- ▶ We houden vertrouwelijke informatie geheim, tenzij wij verplicht zijn die informatie bekend te maken, en wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en gebruiken die informatie en gegevens niet voor eigen gewin of het gewin van een derde.
-

## PLEZIER

**Wij zijn gedreven en vitaal. Vol enthousiasme en intrinsieke motivatie om samen het beste uit onszelf en anderen te halen. We hebben altijd oog voor initiatieven die voor jou van waarde zijn.**

### Werkbeleving

- ▶ We doen ons werk met oprechte aandacht en interesse.
- ▶ We spreken met trots en positiviteit over ons werk.
- ▶ We benaderen zaken zoveel mogelijk van de positieve kant en kunnen uitdagingen relativeren en in perspectief zien.
- ▶ We richten ons op werk dat we leuk vinden en waar we goed in zijn en blijven zoeken naar hoe het werk nog leuker kan en we er nog beter in kunnen worden.
- ▶ We proberen zoveel mogelijk de verwachtingen van collega's en klanten te overtreffen en ze daarmee te verrassen.

### Samenwerking

- ▶ We zoeken gemotiveerd de samenwerking met collega's en klanten.
- ▶ We dagen onszelf en anderen uit om het beste resultaat te bereiken.
- ▶ We inspireren en motiveren onszelf en anderen om met nieuwe ideeën en innovatieve oplossingen te komen.
- ▶ We delen en vieren onze successen en die van de mensen met wie we samenwerken.

### Veilige werkomgeving

- ▶ We dragen actief bij aan de teamgeest en tolereren geen ongewenste omgangsvormen, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie of agressie en geweld.
- ▶ We hebben oog voor de grenzen van een ander en overschrijden die niet, en we zijn ons bewust van onze (machts)positie ten opzichte van een ander en maken daar geen misbruik van.
- ▶ We stimuleren een werkomgeving waarin we keuzes durven maken en zaken durven loslaten.

### Arbeidsomstandigheden en mensenrechten

- ▶ We stoppen energie in activiteiten die ons ook energie opleveren en we houden onze inspanning en ontspanning in balans, net als werk en privé.
  - ▶ We creëren goede arbeidsomstandigheden, die ten minste voldoen aan wet- en regelgeving, en respecteren mensenrechten.
-

## PRAKTISCH RELEVANT

**Wij zorgen dat onze oplossingen altijd praktisch relevant zijn. We zijn nuchter. Verkopen geen praatjes. Zijn doelmatig en doeltreffend. En brengen complexiteit terug tot de essentie, zodat het begrijpelijk en toepasbaar wordt.**

### Toepasbaarheid

- ▶ We vragen naar de specifieke behoeften en verwachtingen van onze klant en naar het verhaal en het doel daarachter.
- ▶ We leveren werk dat van toegevoegde waarde is en dat voldoet aan concrete behoeften en verwachtingen.
- ▶ We zorgen ervoor dat onze adviezen direct praktisch toepasbaar zijn en we reiken handvatten aan voor die toepassing.

### Effectiviteit en efficiëntie

- ▶ We houden in onze werkzaamheden het doel en de opdracht voor ogen.
- ▶ We werken gestructureerd en efficiënt.
- ▶ We communiceren concreet en kernachtig, in duidelijke en begrijpelijke taal.

### Innovatie en technologie

- ▶ We dragen actief bij aan de ontwikkeling van nieuwe, innovatieve diensten en oplossingen.
  - ▶ We volgen de actuele externe en technologische ontwikkelingen en vertalen die naar de specifieke situatie van ons werk.
  - ▶ We signaleren verbeterpunten en initiëren oplossingen.
-



## MENSGERICHT

**Wij hebben oprechte interesse en aandacht voor mensen. Zijn integer. Iets dat vroeger heel gewoon was, maar in onze steeds hardere wereld meer en meer bijzonder is.**

### Persoonlijk

- ▶ We tonen ons persoonlijk verbonden met andere BDO'ers, de mensen achter onze klant en de mensen in de maatschappij.
- ▶ We bouwen aan duurzame zakelijke relaties, gebaseerd op wederzijds vertrouwen.
- ▶ We besteden aandacht aan de mens achter de professional.
- ▶ We stellen ons benaderbaar op en reageren snel op berichten.
- ▶ We creëren ruimte voor het realiseren van onze persoonlijke ambities en die van anderen.
- ▶ We geven het goede voorbeeld.

### Respect

- ▶ We gaan respectvol, open en eerlijk met anderen om.
- ▶ We nemen de tijd om te luisteren en tonen oprechte belangstelling in de behoeften en verwachtingen van anderen.
- ▶ We houden rekening met de wensen en voorkeuren van anderen.

### Diversiteit en inclusie

- ▶ We respecteren diversiteit in alle opzichten.
  - ▶ We durven onszelf te zijn en zorgen ervoor dat anderen dat ook kunnen.
  - ▶ We focussen op de sterke punten van de ander en gaan uit van positieve intenties.
  - ▶ We dragen actief bij aan een veilige, informele en plezierige samenwerking.
-

## MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN

**Wij hebben een brede, onafhankelijke en maatschappelijke point of view en willen toekomstbestendige impact maken op onze omgeving. We bouwen duurzame relaties en investeren in mensen, zodat we waarde toevoegen aan volgende generaties.**

### Eerlijk zakendoen

- ▶ We verwerpen onethische en illegale handelspraktijken, zoals omkoping, corruptie, witwassen, terrorismefinanciering, belastingontduiking en overtredingen van sanctiewetgeving of andere wet- en regelgeving, en nemen onze verantwoordelijkheden daaromtrent serieus.

### Verantwoordelijkheid

- ▶ We tonen ons betrokken bij en medeverantwoordelijk voor de samenleving waarin wij leven en werken.
- ▶ We onderschrijven de maatschappelijke functie van onze dienstverlening.
- ▶ We nemen verantwoordelijkheid voor wat we doen en wat we niet doen.
- ▶ We spreken ons uit over maatschappelijke thema's waar we verstand van hebben.
- ▶ We zetten ons gezamenlijk in voor maatschappelijke projecten die door het BDO Impact Centre zijn opgezet.

### Duurzaamheid

- ▶ We staan stil bij de maatschappelijke impact van de opdrachten die wij uitvoeren en richten onze activiteiten op het toevoegen van waarde aan zowel *people, planet* als *profit*.
- ▶ We kiezen het beste resultaat op de lange termijn boven quick wins op de korte termijn.
- ▶ We signaleren relevante ontwikkelingen in de maatschappij en verbreden zo nodig onze horizon.
- ▶ We leveren een constructieve bijdrage aan de ontwikkeling en profilering van ons beroep in het maatschappelijk verkeer.

### Vertrouwen

- ▶ We dragen bij aan het vergroten en in stand houden van het vertrouwen dat de maatschappij in ons heeft en brengen BDO en ons beroep niet in diskrediet.
  - ▶ We kunnen onze uitgevoerde werkzaamheden met vertrouwen uitleggen en verantwoorden aan een redelijk geïnformeerde derde.
  - ▶ We gaan actief in gesprek met collega's, klanten en anderen over onze en hun maatschappelijke rol.
-



**WWW.BDO.NL**

Deze publicatie is zorgvuldig voorbereid en tot stand gekomen, maar is in algemene bewoordingen gesteld en bevat alleen informatie van algemene aard. Deze publicatie bevat geen advies voor concrete situaties, zodat uitdrukkelijk wordt afgeraden om zonder advies van een deskundige op basis van de informatie in deze publicatie te handelen, na te laten of besluiten te nemen. Voor het verkrijgen van een advies dat is toegesneden op uw concrete situatie, kunt u zich wenden tot BDO Accountants & Adviseurs of een van haar adviseurs. BDO Accountants & Adviseurs, de met haar gelieerde partijen en haar adviseurs aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen, nalaten of het nemen van besluiten op basis van de informatie in deze publicatie.

**BDO** is een op naam van Stichting BDO te Amsterdam geregistreerd merk.

In deze publicatie wordt **BDO** gebruikt ter aanduiding van de organisatie die onder de merknaam 'BDO' actief is op het gebied van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

**BDO Accountants & Adviseurs** is een op naam van BDO Holding B.V. te Eindhoven geregistreerde handelsnaam en wordt gebruikt ter aanduiding van een aantal met elkaar in een groep verbonden rechtspersonen, die ieder afzonderlijk onder de merknaam 'BDO' actief zijn op een bepaald terrein van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

**BDO Holding B.V.** is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam 'BDO' optreden.

BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO-netwerk en van elk van de BDO Member Firms.

06/2024 – BZZ419

**Een andere kijk op waarde**

